

製品保証

- GIGABYTE / AORUS(以下当社)デスクトップ製品は、購入日から保証されます。デスクトップ PC 製品の保証期間は型番ごとに異なります。また、お問い合わせ先は代理店ごとに異なりますので、製品貼付の代理店保証シールをご確認ください。
- 本保証は、日本国内の正規代理店を通じて販売された新品の当社製品に適用されます。当社が特に明示しない限り、中古品、開封品、再生品として購入された製品には適用されません。当社の保証は、第三者による延長保証サービス、アップグレードサービスには適用されません。このようなサービスを受けている場合、クレーム/要求/問い合わせは第三者のサービス提供者へ直接お問い合わせください。
- 当社デスクトップ製品の保証サービスは、購入日から有効となります。保証を受ける際、購入日と購入店が確認できる有効なレシートまたは請求書を提出いただく必要があります。

保証サービス

- 製品保証期間中に製品に問題が発生した場合、当社はこの保証書に記載の通り、日本国内の正規代理店を通じて、保証サービスを提供します。なお、修理サービスで交換された元部品は当社の所有物となります。
- 本保証は、不適切な設置、操作、清掃、保守、事故、損傷、誤用、乱用、当社製品以外による製品の改造、第三者のソフトウェアプログラム、通常の摩耗、または当社の管理外の出来事、行為、不履行、不作為によって生じた故障は対象外であり、無効になる場合があります。詳細については、下記の「保証対象外」の項をご確認ください。

ご使用にあたって

- まず取扱説明書をお読みいただき、説明書に従って製品をご使用ください。
- 製品に保存されているデータは定期的にバックアップしてください。
- オリジナルのパッケージを保管ください。製品修理のために返送する必要がある場合に、オリジナルのパッケージは輸送中の製品保護に役立ちます。
- 正規代理店のお問い合わせ窓口に連絡する前に、取扱説明書や製品ウェブサイトで、解決のためのトラブルシューティングをご確認ください。

正規代理店のお問い合わせ窓口へ連絡をする際には

- 正規代理店のお問い合わせ窓口へ連絡する前に、目の前に製品があり、可能であれば電源が入っていることを確認してください。また、製品のシリアルナンバー、モデル名、購入証明書をご準備ください。
- お問い合わせ窓口より、製品のトラブルシューティングのため、次のような作業や操作をお願いすることがあります。
 - ✓ 製品の OS、工場出荷時にインストールされているドライバー、アプリケーションを工場出荷時の設定に戻すこと。
 - ✓ アップデート、パッチやサービスパックのインストール。
 - ✓ 製品上で診断ツールやプログラムを実行すること。
 - ✓ テクニカルサポート・エージェントがリモート診断ツールを用いて製品にアクセスすることを許可すること。(利用可能な場合。)
 - ✓ 問題の特定または解決に必要な、その他の合理的な行為を行うこと。
 - ✓ リモートで問題が解決しない場合、製品を修理センターへ返送いただく必要があります。(この過程は「RMA」と呼ばれます。)
 - ✓ お問い合わせフォームに、問題点を明確かつ完全に記述してください。
 - ✓ 保証書のコピーと、購入時のレシート、購入証明書のコピーを同封してください。(注: 正規代理店は原本の提出を求める権利を有します。)保証書の提出がない場合には、記録している製品の製造日が保証期間の開始日となります。
 - ✓ サービスのプロセスが開始となる前に、製品に保存されているすべてのデータを完全にバックアップいただき、個人情報、機密情報または専有情報が削除されていることを確認してください。お客様は、当社が製品にインストールされたデータ、ソフトウェア、プログラムを復元することなく削除することに同意するものとします。当社は、お客様のデータの永久的な損失、損傷、誤用に関して責任を負いません。
 - ✓ 製品は安全で安定したパッケージに入れてください。このためにオリジナルのパッケージが役立つはずですが、包装は、以下の要件を満たしている必要があります。そうでない場合、輸送中の製品の損失または損害に対して、お客様が責任を負うものとします。
 - ◆ 蓋のできる堅い箱を使用する。
 - ◆ ラベル、危険物表示、その他の購入時に貼付されていたマークのうち、不要なものを取り除いてください。
 - ◆ 全ての部品を個別に包装する。
 - ◆ 適切な緩衝材を使用する。
 - ◆ 輸送用の強力なテープを使用する。
 - ◆ 紐や紙のオーバーラップは使わないこと。

- ◆ 配達先、返送先の情報がはっきりと分かるよう記載された住所ラベルを貼付してください。
 - ◆ パッケージの中に、返送用の住所ラベルを入れてください。
 - ◆ 特に要求しない限り、製品以外のものは送らないでください。
 - ◆ 付属品やアクセサリ、リムーバブルデバイス(メモリーカード、ディスクドライブ、フラッシュドライブなど)は製品から取り外してください。当社は、付属品やアクセサリ、リムーバブルデバイスの紛失、損傷、破壊について一切の責任を負いません。
- ✓ 製品に施したパスワードの削除あるいはパスワードの提供をお願いします。パスワードにより製品へのアクセスができない場合、当社は製品の全ての故障を検出、修理できない恐れがあります。

RMA の方法

デスクトップ PC 製品の保証期間は型番ごとに異なります。また、お問い合わせ先は代理店ごとに異なりますので、製品貼付の代理店保証シールをご確認ください。

保証対象外

1. 製品に同梱されるソフトウェアインストールディスク、取扱説明書、関連するパッケージの消耗品類、あるいは、周辺機器やキャリングバッグ、バックパック等の販促品は保証対象外となります。
2. 保証期間中に次のような状況などの当社に起因すると考えられない異常が発生した場合は保証の対象外となります。有償修理となります。
 - 自然災害、事故、また、故意または過失による損傷
 - 不正な修理や改造
 - 不正な解体や破壊行為
 - 当社動作確認済リスト(QVL)に記載されていないコンポーネントの使用
 - テストや評価のための操作
3. 当社は、製品が、取扱説明書や関連製品の情報に従って使用されなかった場合、問題の現象に起因する故障に対する責任を判断する権利を有します。
4. 販売店等が独自提供する拡張やアップグレードの保証サービスは、その販売店等の責任となります。これらのサービスが必要な場合は、その販売店等にお問い合わせください。
5. 製品に貼付されている保証/シリアルナンバーのステッカーを紛失したり認識できない場合、保証は無効となります。

その他

1. 製品内の個人データは、修理やシステムの復元作業により失われる可能性があります。製品を修理にお出しの際は、個人データのバックアップを完了してください。当社は、修理中、および修理後の個人データの安全性及び復元について責任を負いません。
2. 送料と税金について: 保証サービスに関する送料および税金は、お客様の負担となります。
3. 輸送中の製品の安全を確保するため、完全に保護できる梱包材を用意するか、オリジナルのパッケージを使用して製品を送ることを推奨します。当社は、輸送中の損失、損傷について責任を負いません。
4. 修理センターは、製品を受け取った後、できる限り早く修理サービスを完了しますが、修理部品の欠品などにより、お時間を頂戴することがございます。
5. 修理サービスはシステム全体にのみ適用されます。ハードディスクドライブ、SSD やメモリといった個々のパーツに対しては適用されません。
6. 保証期間を過ぎている場合は有償修理となり、修理、交換部品やサービス項目に応じた料金が発生します。